

# **ALGEMENE VOORWAARDEN ComputerVerzekeren.nl**

## **Artikel 1. Toepasselijkheid**

**1.1** Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van ComputerVerzekeren.nl onderdeel van Robiz-Computer.nl (hierna: ComputerVerzekeren.nl) zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

**1.2** Door een bestelling bij ComputerVerzekeren.nl te plaatsen gaat u akkoord met deze Voorwaarden.

**1.3** Van deze Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. In dat geval blijven alle overige bepalingen van deze Voorwaarden van kracht.

**1.4** Alle rechten en aanspraken die in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten worden bedongen ten behoeve van ComputerVerzekeren.nl gelden ook ten behoeve van eventueel door ComputerVerzekeren.nl ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

## **Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten**

**2.1** Alle aanbiedingen van ComputerVerzekeren.nl zijn vrijblijvend. ComputerVerzekeren.nl heeft het recht om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

**2.2** Een overeenkomst komt pas tot stand als ComputerVerzekeren.nl uw bestelling heeft geaccepteerd. ComputerVerzekeren.nl heeft het recht bestellingen gemotiveerd te weigeren of bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden. Als uw bestelling niet wordt geaccepteerd, krijgt u daar binnen tien (10) werkdagen bericht van.

**2.3** Voor een aantal van de artikelen geldt een leeftijdsclassificatie. Door deze artikelen te bestellen, verklaart u dat u tenminste de gestelde leeftijd heeft of in het bezit te zijn van een volmacht van een van uw ouders of verzorgers.

### **Artikel 3. Prijzen en betalingen**

**3.1** De vermelde prijzen voor de aangeboden artikelen en diensten zijn in euro's, inclusief btw en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

**3.2** U kunt betalen door gebruik te maken van één van de betaalmethoden aangeboden tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel-)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van ComputerVerzekeren.nl.

**3.3** Als u de betalingstermijn overschrijdt, bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand over het openstaande bedrag verschuldigd. Als uw betaling plaatsvindt na aanmaning door ComputerVerzekeren.nl bent u een bedrag van vijftien euro (€ 15,00) aan administratiekosten verschuldigd en als ComputerVerzekeren.nl zijn vordering ter incasso uitbestedt, bent u ook de incassokosten verschuldigd. Deze incassokosten zullen tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, maar ComputerVerzekeren.nl behoudt zich het recht voor de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde incassokosten te vorderen.

**3.4** Als u niet tijdig, volledig betaalt, heeft ComputerVerzekeren.nl het recht de betreffende overeenkomst en eventuele daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

**3.5** Als de prijzen van de aangeboden artikelen en diensten stijgen in de periode tussen het moment dat u bestelt en de uitvoering van de bestelling door ComputerVerzekeren.nl, heeft u het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door ComputerVerzekeren.nl.

### **Artikel 4. Levering**

**4.1** De op de website vermelde levertijden zijn indicatief. U ontvangt uw bestelling met bekwame spoed en uiterlijk binnen (30) werkdagen, tenzij door ComputerVerzekeren.nl anders wordt aangegeven. In dat laatste geval ontvangt u hier tijdig bericht van. Tot het moment van levering heeft u dan het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Overschrijding van de levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

**4.2** Levering vindt plaats op het moment dat de artikelen op het opgegeven afleveradres worden aangeboden.

### **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud**

**5.1** De eigendom van geleverde artikelen gaat pas over als u het verschuldigde bedrag betaald heeft. Het risico terzake van de artikelen gaat al op het moment van aflevering op u over.

## **Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

**6.1** Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die op de door ComputerVerzekeren.nl geleverde artikelen rusten, moet u geheel en onvoorwaardelijk respecteren.

**6.2** ComputerVerzekeren.nl garandeert niet dat de aan u geleverde artikelen geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

## **Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid**

**7.1** Controleer de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst. Eventuele gebreken dient u uiterlijk binnen twee (2) maanden na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan ComputerVerzekeren.nl te melden.

**7.2** Als is aangetoond dat een artikel niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft ComputerVerzekeren.nl de keuze het artikel tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuw exemplaar dan wel de factuurprijs plus daarvoor betaalde verzendkosten terug te betalen.

**7.3** Als u een artikel om welke reden dan ook toch niet wilt hebben, heeft u het recht het artikel binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan ComputerVerzekeren.nl te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Retourzendingen worden in dit geval alleen geaccepteerd als de verpakking van het artikel onbeschadigd is en de verzegeling niet is verbroken. Als u het betreffende artikel al betaald had, wordt het bedrag uiterlijk binnen dertig (30) dagen door ComputerVerzekeren.nl terugbetaald. De rechtstreekse kosten van terugzending komen voor uw rekening.

## **Artikel 8. Bestellingen/communicatie**

**8.1** ComputerVerzekeren.nl is niet aansprakelijk voor misverstaan, beschadigingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen als gevolg van gebruik van internet of andere communicatiemiddelen tussen u en ComputerVerzekeren.nl, dan wel tussen ComputerVerzekeren.nl en derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van ComputerVerzekeren.nl.

## Artikel 9. Afkoelingsperiode

**9.1** De consument heeft het recht van retour binnen 7 werkdagen na levering van het product. Zonder opgave van reden kan de consument een product retourneren waarbij de aankoopprijs inclusief de kosten voor verzending (echter - indien van toepassing - *exclusief* rembourstoeslag) binnen 30 dagen zal worden terugbetaald.

Uitzondering hierbij zijn speciaal voor u geassembleerde producten of speciaal voor u bestelde producten. Het product kan alleen geretourneerd worden indien het product nog ongebruikt in de originele, ongeschonden en ongeopende verpakking retour gestuurd wordt. U draagt hierbij zelf de kosten van de retourzending.

Wat zijn de voorwaarden voor het recht van retour?

- Neem zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst contact met ons op, geef hierbij duidelijk aan welk artikel u wilt retourneren of ruilen, en wacht op bevestiging van ComputerVerzekeren.nl.
- Het product mag niet gebruikt zijn en dient nog verkoopbaar te zijn (de klant mag het product wel bekijken, maar niet de sluiting verbreken, uit de verpakking nemen of het in gebruik nemen)
- Het product moet onbeschadigd en compleet zijn, en kan in de originele verpakking, voldoende gefrankeerd, retour gestuurd worden naar:  
ComputerVerzekeren.nl  
Postbus 85  
5060 AB Oisterwijk

**Let op:** vanwege de persoonlijke en hygiënische aard zijn niet-gesealde producten uitgesloten van het herroepingrecht. Het is daarom aan te raden eerst even **contact** met ons op te nemen voor overleg.

## Artikel 10. Diversen

**10.1** U kunt geen rechten ontleen aan het feit dat ComputerVerzekeren.nl deze Voorwaarden eventueel soepel toepast.

**10.2** Als één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met ComputerVerzekeren.nl in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, vervalt de betreffende bepaling en wordt deze vervangen door een door ComputerVerzekeren.nl vast te stellen nieuwe, vergelijkbare bepaling.

**10.3** ComputerVerzekeren.nl mag bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruikmaken van derden.

**10.4** Onverminderd de overige aan ComputerVerzekeren.nl toekomende rechten, heeft ComputerVerzekeren.nl in geval van overmacht het recht om de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden door dit schriftelijk aan u mee te delen.

## **Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**11.1** Op deze Voorwaarden en alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**11.2** Alle geschillen tussen partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.